Информация о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченный Федеральным органом исполнительной власти; (п. 12.1 введен Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ)

**Результаты последней независимой оценки качества оказания услуг КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения»:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование информации | Значение |
| 1. | Год проведения последней независимой оценки качества | 2017 |
| 2. | Место учреждения социального обслуживания в рейтинге организаций | 24 |
| 3. | Форма социального обслуживания, которая подвергалась независимой оценке качества | Полустационарная форма |
| 4. | Значение общих критериев (балл) | 25,1 из 33 |
| 4.1 | открытость и доступность информации об организации социального обслуживания | 14,52 из 15 |
| 4.2 | комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения | 3,96 из 8 |
| 4.3 | время ожидания предоставления социальной услуги оценивается | 1 из 2 |
| 4.4 | доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций социального обслуживания | 1,71 из 3 |
| 4.5 | удовлетворенность качеством оказания услуг | 2,91 из 5 |

**Рекомендации Общественного совета по улучшению качества деятельности учреждения**

1.Разместить на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) недостающую информацию в соответствии с требованиями.

2.Актуализировать информацию о наличии свободных мест на сайте организации.

3.Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан.

4.Обратить внимание на качество благоустройства содержания помещения организации.

5.Принять меры по сокращению времени ожидания приема к специалистам учреждения.

6.Активизировать работу по организации повышения квалификации сотрудников

7.Принять меры по повышению удовлетворенности клиентов качеством оказанных услуг.

8.Рассмотреть вопрос об организации предоставления услуг специалистами узкой направленности - психолога, социального педагога.